

Reklamačný poriadok
spoločnosti Summit Motors Bratislava spol. s r.o., so sídlom Tuhovská 9, 831 07 Bratislava, IČO: 35 915 609
prevádzkareň: Tuhovská 9, Bratislava

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť Summit Motors Bratislava, spol. s r.o., so sídlom Tuhovská 9, 831 07 Bratislava, IČO: 35 915 609, reg. OR OS Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 34419/B (ďalej len „predávajúci“) týmto reklamačným poriadkom v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov riadne informuje spotrebiteľa (ďalej len „kupujúci“) o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.
- 1.2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.3. Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom kupujúcemu v prevádzkarni predávajúceho nachádzajúcej sa na ul. Tuhovská č. 9 v Bratislave.

2. Zodpovednosť za vady predaného tovaru

- 2.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov.
- 2.2. Pri použitých veciach predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, predávajúci však v takomto prípade nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 2.3. Pri použitých veciach (napr. predvádzacie vozidlo, použité jazdené vozidlo) je záručná doba 12 mesiacov.
- 2.4. Záručnú dobu nemožno zamieňať so životnosťou tovaru, t.j. dobou, počas ktorej pri používaní a správnej starostlivosti vrátane údržby môže tovar vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.
- 2.5. Podmienkami v Záručnom liste alebo v Záručnej a servisnej knižke vydanými kupujúcemu môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom.
- 2.6. Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim.
- 2.7. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

3. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru (reklamácia) a spôsob vybavenia

- 3.1. Ak sa na predanom tovare vyskytne v záručnej dobe vada, má kupujúci právo uplatniť si práva zo zodpovednosti za vady tovaru, t.j. právo tieto vady tovaru reklamovať.
- 3.2. Za vadu predaného tovaru nemožno považovať zmenu vlastností tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, nesprávneho používania, nesprávneho skladovania, neodborným zásahom, neodbornou inštaláciou, neodborným a nesprávnym zaobchádzaním či manipuláciou, nesprávnou údržbou alebo zanedbaním potrebnej údržby, nedostatočnej alebo nevhodnej starostlivosti, v dôsledku prirodzených zmien materiálov z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia užívateľom či treťou osobou, neoprávneného alebo nesprávneho zásahu, v dôsledku užívania produktu iným než obvyklým spôsobom alebo v rozpore s jeho účelovým určením, na chybu spôsobenú mechanickým alebo chemickým poškodením.
- 3.3. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru (reklamáciu) si kupujúci uplatňuje v prevádzkarni predávajúceho nachádzajúcej sa na ul. Tuhovská 9 v Bratislave, alebo u inej určenej osoby (autorizovaný opravca Ford), ktorá je povinná reklamáciu vybaviť.
- 3.4. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu v najkratšom možnom termíne, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 3.5. Predávajúci je povinný o uplatnení reklamácie vydať kupujúcemu písomné potvrdenie. Týmto potvrdením je Reklamačný protokol.
- 3.6. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie a o vybavení reklamácie vydať kupujúcemu písomné potvrdenie. Týmto potvrdením je Reklamačný protokol.
- 3.7. Kupujúci je povinný po vybavení reklamácie bezodkladne prevziať predmet reklamácie. Ak tak neurobí do 30 dní od vybavenia reklamácie, je predávajúci oprávnený účtovať náklady na skladné podľa platného cenníka.

4. Všeobecné podmienky uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady tovaru (reklamácie)

- 4.1. Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie) je kupujúci povinný:
 - a) uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, na ktorej môže byť vyzozumený o spôsobe vybavenia reklamácie, prípadne aj iný spôsob (napr. telefonicky) ako môže byť vyzozumený o spôsobe vybavenia reklamácie,
 - b) predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že tovar bol kúpený u predávajúceho;
 - ak ide o výrobok s podmienkami pravidelnej údržby a starostlivosti aj potvrdenou Servisnou a záručnou knižkou, prípadne dokladmi o vykonanej pravidelnej údržbe a starostlivosti;
 - ak ide o výrobok určený na montáž do vozidla (náhradný diel, príslušenstvo a pod.) hodnoverný spôsob preukazujúci dodržanie správneho postupu pri montáži podľa podmienok stanovených výrobcou FORD,
 - c) zabezpečiť, aby tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou, neporušené plomby atď.),
 - d) zabezpečiť, aby bol reklamovaný tovar čistý a zbavený nečistôt,
 - e) predložiť originál záručného listu v prípade, ak si kupujúci uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky stanovenej zákonom.
- 4.2. V prípade nespĺnenia vyššie uvedených podmienok je predávajúci oprávnený odmietnuť prevziať tovar k reklamačnému konaniu.

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.10.2018.


Summit Motors Bratislava, spol. s r.o.
Ing. Miroslav Tikl, konateľ